



WE ARE **HIRING**

Du bist daran interessiert, Dich mit Deinem Know-how und Deinen Fähigkeiten maßgeblich am Aufbau eines wesentlichen Geschäftsbereichs zu beteiligen und dabei von hervorragenden Karriereperspektiven zu profitieren?

Unsere Business-Unit übernimmt die Aufgabe, Lyconet - eines der größten Empfehlungsmarketingnetzwerke der Welt - zu servicieren. Lyconet bietet ambitionierten Menschen die Möglichkeit, sich als selbstständige Unternehmer ein eigenes Shopping-Netzwerk aufzubauen, Konsumenten in aller Welt für die Vorteile der Cashback World Shopping Community zu begeistern und Kundenbindungsprogramme zu vertreiben. Als Network-Marketing-Spezialist stellen wir unserem Netzwerk die notwendige Infrastruktur in den Bereichen Marketing, IT, Eventmanagement sowie Service & Support zur Verfügung und arbeiten gemeinsam daran, seinen Erfolg noch weiter auszubauen.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum **nächstmöglichen Zeitpunkt** an unserem **Standort in Raaba bei Graz** eine/einen

CUSTOMER SERVICE AGENT (M/W/D)

DEINE AUFGABEN

- Bearbeitung schriftlicher und telefonischer Anfragen aus unserem internationalen Vertriebsnetzwerk zB.: Reklamationen, fachspezifische Auskünfte, Stammdatenpflege
- Professioneller und hochqualitativer Support unserer Vertriebskunden
- Ticketing/Call Handling unter Berücksichtigung der vereinbarten Service-Levels
- Kommunikation in unterschiedlichen Sprachen (Wort und Schrift)
- Allgemeine Bürotätigkeiten
- Unterstützung bei und Betreuung von diversen Events

DAS ERWARTET DICH

- eine Herausforderung in einem international wachsenden Unternehmen
- Flexibilität und flache Hierarchien
- Weiterentwicklung deiner Stärken und Förderung deiner Talente
- das Unternehmen mitgestalten und etwas bewegen
- ein verantwortungsbewusstes, respektvolles Miteinander
- Spaß, nicht nur am Arbeitsplatz, sondern auch bei Mitarbeiter Partys und Incentives
- Leidenschaft, Kreativität und deine persönliche Note in

DAS BRINGST DU MIT

- Kreativität und Motivation, um das Unternehmen mitzugestalten und etwas zu bewegen
- Leidenschaft, die Du in deine täglichen Arbeit einsetzt
- Mut und die Bereitschaft, Ihre bestehenden Stärken und Talente weiterzuentwickeln
- Offenheit, sich den spannenden Herausforderungen in einem internationalen Konzern zu stellen
- Loyalität und die Selbstverständlichkeit für ein verantwortungsbewusstes, respektvolles Miteinander
- abgeschlossene Ausbildung oder vergleichbare Berufserfahrung
- Sicherer Umgang mit MS Office-Anwendungen
- Verhandlungssicheres Englisch (Konzernsprache) und Deutsch

Wenn du dich damit identifizieren kannst, bist du auf dem besten Weg, eine langfristige Karriere bei einem erfolgreichen, international expandierenden Unternehmen zu beginnen. Diese Position ist mit einem Mindestbruttogehalt von € 1.800 / Monat (14x jährlich) für 38,5 Wochenstunden dotiert. Bitte sende deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Motivationsschreiben, Lebenslauf, Dienstzeugnissen und Qualifikationsnachweisen ausschließlich per E-Mail (als PDF, kleiner als 5 MB) an recruiting@lyconet.com.

KONTAKTINFORMATION

Lyconet International AG
Orbi Tower
z.H. Human Resources
Thomas-Klestil-Platz 13
1030 Wien
recruiting@lyconet.com



WE ARE
HIRING